

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Vášení návštěvníci,

Vášení návštěvníci,

srdečně Vás vítáme v areálu Dolních Vítkovic, národní kulturní a industriální památky, kde můžete kromě obhlídkových tras navštívit Bolt Tower, Malý svět techniky – U6, Velký svět techniky – Science and Technology Centre, Multifunkční aulu Gong a areál Dolu Hlubina. I když je naším prvotním cílem uveřejnit Vám co nejlepší zážitek a osobní komfort, jsme nuceni v zájmu Vaší bezpečnosti a s ohledem na charakter území usměrnit Vaš pohyb zde malými omezeními. Prosíme, přečtete si proto text tohoto Návštěvního řádu a v rámci bezpečnosti Vaší a Vašich dětí jeho požadavky respektujte a dodržujte. Přejeme Vám příjemnou prohlídku a mnoho pozitivních chvil při setkání s historií průmyslu.

Vedení Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s.

Zakupením vstupenky či obdržéním identifikačního náramku, je mezi návštěvníkem a Dolní oblastí VÍTKOVICE, z.s., IČ: 75125285, uzavřena smlouva o prohlídce. Návštěvník se touto smlouvou zavazuje v celém areálu dodržovat následující pokyny tohoto návštěvního řádu. Prohlídka se návštěvník účastní výlučně na vlastní odpovědnost a v případě dětí do 15 let na odpovědnost doprovodu [přůvodce tuto odpovědnost nepřebírá]. Prohlídkové trasy v areálu jsou přístupné pouze s průvodcem, bezbariérový je vysokopokrejí okruh s nástavbou. Pro školy platí, že na každých 20 osob do 15 let musí být zajištěn doprovod min. 1 pedagogického dozoru.

Návštěvník vstupem do areálu Dolních Vítkovic souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v areálu Dolních Vítkovic pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořádané v areálu Dolních Vítkovic pořadatelem, tj. Dolní oblastí VÍTKOVICE,z.s. a/nebo jeho smluvními partnery. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadatelé a jeho smluvními partnerům udělován na dobu neurčitou. Návštěvníci dále berou na vědomí, že v areálu Dolních Vítkovic mohou být pořizovány zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství. Za tímto účelem návštěvníci udělují vstupem do areálu Dolních Vítkovic pořadatelé, resp. osobám pořizujícím zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství, ve smyslu § 84 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění [dále jen "občanský zákoník"], souhlas s pořízením jejich podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, které se návštěvníků týkají nebo se týkají jejich projevu osobní povahy, a souhlasí s jejich volným použitím a šířením, a to bez jakéhokoli omezení ve formě, obsahu a rozsahu využití, bez jakéhokoli územního omezení a bez jakéhokoli časového omezení. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

KAPACITY SKUPIN:

- Prohlídky jsou realizovány ve stanovených termínech pro počet osob určený kapacitou jednotlivé prohlídky
- Každý návštěvník je povinen se seznámit s Návštěvním řádem a akceptovat jej, pokud to charakter prohlídky vyžaduje, stvrdí vlastním podpisem, resp. podpisem zákonného zástupce pod formulářem **„BEZPEČNOST – Prohlášení o poučení“** a poskytne patřičné údaje, formulářem předepsané.

OBECNÁ PRAVIDLA:

- Areál Dolních Vítkovic je veřejně přístupný prostor s výjimkou nezrekonstruovaných technologických objektů a zařízení, kde platí přísný zákaz vstupu.
- Během prohlídky je každý návštěvník povinen mít u sebe platnou vstupenku a dodržovat pravidla uvedená v tomto návštěvním řádu.
- Uposlechnout pokyny průvodce, pohybovat se pouze v doprovodu průvodce a po průvodcem vymezené trase. Zároveň je třeba dbát zvýšené opatrnosti.
- Během řízených prohlídek průvodcem platí přísný zákaz požívání alkoholu a zákaz kouření.
- Vstup do objektů v areálu může být průvodcem odepřen osobám (případně mohou být z prohlídky vyloučány) pod zjevným vlivem alkoholu nebo návykových a omamných látek a osobám, jejichž chování narušuje výklad průvodce a ohrožuje bezpečnost ostatních.
- Každý návštěvník prohlídkové trasy obdrží ochrannou přilbu [je-li pro daný typ prohlídky požadována] a jeho povinností je individuálně si nastavit upínací mechanismus přilby tak, aby byla zajištěna dokonalá stabilita přilby na hlavě. Tuto přilbu je návštěvník povinen používat na hlavě po celou dobu prohlídky, pokud průvodce nestanoví jinak. Po ukončení prohlídky je návštěvník povinen přidělenou ochrannou přilbu vrátit na návštěvnickém centru nebo průvodcem určeném místě.

VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:

- Osobám mladším 15 let bez doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo požití návykových látek či osobám, u nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek apod.
- Návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném a jinak nevhodném oděvu nebo nevhodné obuvi. Doporučujeme pevnou uzavřenou obuv.

NÁVŠTĚVNÍCI JSOU POVINNI:

- Uposlechnout pokyny a příkazů průvodce a provozovatele vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany objektů a exponátů. Při neuposlechnutí budou Tito návštěvníci vyloučáni bez náhrady vstupného.
- Mimo to se vystavují nebezpečí postihu dle obecně závazné právních předpisů.
- Pohybovat se pouze po vymezených a označených komunikacích nebo trasách a pouze v doprovodu průvodce.
- Řídit se bezvýhradně pokyny vydanými průvodci a dbát výstrah a informací uvedených na informačních, bezpečnostních tabulkách a značkách.
- Řídit se a respektovat dopravní značení v celém areálu a parkovat pouze na vymezených parkovacích plochách.
- Věnovat dostatečnou pozornost při chůzi, dbát zvýšené pozornosti na v areálu se nacházející výškové rozdíly podlah, nerovnosti povrchů, snížené průhledné profily apod.
- Při vzniku požáru se řídit požárními poplachovými směrnicemi, umístěnými na viditelných místech objektů, uposlechnout výzvy ke evakuaci a při ní se řídit pokyny osob, řídicích evakuací. K dosažení bezpečí využívat informační a požární značky označující směry únikových východů.
- Při vzniku mimořádných událostí se řídit pokyny policie a osob, zodpovědných za evakuaci.
- Oznámit ihned v případě momentální zdravotní indispozice tuto skutečnost průvodci.
- Oznámit vznik jakéhokoliv úrazu či mimořádné události průvodci, animátorovi nebo na recepci.
- Oznámit průvodci porušování návštěvního řádu nebo situace ohrožující bezpečnost návštěvníků.

ZEJMÉNA JE NÁVŠTĚVNÍKŮM ZAKÁZÁNO:

- V případě prohlídkové trasy se vzdalovat od průvodce a provádění skupiny, opouštět vymezenou prohlídkovou trasu
- Rušit hlukem výklad průvodce nebo jinak znepříjemňovat návštěvníkům prohlídku.
- Chovat se tak, či provádět činnosti, které by mohly mít za následek ohrožení zdraví nebo života, popř. zdraví, nebo života jiných osob.
- Vnášet do objektů v areálu jakýkoli alkohol, omamné a jiné toxické látky, zbraně a jiné nebezpečné předměty a dále pak látky, použitelné jako zápalný prostředek a používat prostředky, které mohou způsobit hoření.
- Kouření ve všech objektech areálu.
- Odhazovat odpadky a žvýkačky mimo odpadkové koše.
- Shazovat jakékoliv předměty z prohlídkových tras.
- Zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení.
- Jízda na kolečkových bruslích, koloběžkách, jízdnicích kolech a jiných dopravních či sportovních prostředcích ve všech objektech areálu.
- Pohybovat se v objektech areálu se psy nebo jinými zvířaty, v areálu s volně pobíhajícími psy či jinými zvířaty [za zvíře zodpovídá majitel].
- Zasahovat do elektroinstalací a jiných rozvodů, strojních a ostatních zařízení [nebezpečí úrazu eL proudem, popálení apod.] včetně odstraňování jejich krytování, tahat za ocelová lana a jiné předměty, vkládat a zasahovat končetinami a jinými částmi těla do nebezpečných prostorů (těsná, úzká místa, prostory sblíhajících se částí např. otáčejících se prvků, kladek a lan), zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení.
- Nahýbat se, přelézat nebo jinak překonávat konstrukce, ochranná zábradlí nebo řetězky vymezující prohlídkovou trasu, zvedat děti či jim umožnit výstup na konstrukce, ochranná zábradlí nebo řetězky apod. [nebezpečí pádu, předpadnutí, propadnutí osob z výšky nebo do hloubky, pád předmětů na osoby, nárazu do konstrukce a jiných předmětů apod..]
- Rušit nevhodným chováním výklad průvodce, svévolně přemisťovat zařízení a výstavní exponáty, odnášet si z prohlídky vystavené exponáty či části objektů či jakkoli
- V areálu Dolních Vítkovic je přísně zakázáno nelegálně obchodovat ve vstupenkami, a to ať už se jedná o vstupenky zakoupené v jednotlivých expozicích spravovaných provozovatelem, nebo o vstupenky zakoupené na akce, které se konají v areálu Národní kulturní památky Důl Hlubina, koksovny a vysoké pece Vítkovických železáren.

REGULAMIN ZWIEDZANIA

Szanowni Panstwo,

Szanowni Panstwo,

witamy Panstwa serdecznie na terenie narodowego zabytku kultury i techniki Dolne Witkowice. Oprócz trasy turystycznej mogą tu Panstwo również zwiedzić wieże widokowa Bolt Tower. Następnie można zwiedzić Mały świat techniki–U6, Wielki świat techniki–Science and technology center, sale wielofunkcyjna Gong i teren kopalni Hlubina. Naszym głównym celem jest zapewnienie komfortu i bezpieczeństwa wszystkim zwiedzającym, dlatego wprowadzono pewne postanowienia. Życzymy Panstwu miłego zwiedzania i wielu pozytywnych wrażeń podczas spotkań z historią przemysłu.

Zarząd stowarzyszenia „Dolni oblasť VÍTKOVICE, z.s.“

Kupując bilet lub otrzymując opaskę identyfikacyjną zwiedzający zawiera ze stowarzyszeniem „Dolni oblasť VÍTKOVICE“ REGON: 75125285 umowę na zwiedzanie. Tym samym zwiedzający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Uczestnicy zwiedzania przebywają na terenie zabytku na własną odpowiedzialność, za dzieci w wieku poniżej 15 lat ponosi pełną odpowiedzialność opiekun prawny [przewodnik nie ponosi odpowiedzialności za dzieci]. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w towarzystwie przewodnika. Trasa zwiedzania pieca wielkiego jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych. W grupach szkolnych powinien być zapewniony przynajmniej jeden opiekun na każdych 20 osób w wieku poniżej 15 lat.

Goście wchodzący na teren Dolnych Vítkovic zgadzają się bez uprzedzenia, z bezplatnym korzystaniem z ich obrazu lub portretu jako części jakiegokolwiek nagrywania wideo, transmisji lub produkcji imprez odbywających się na terenie Dolnych Vítkovic w celach handlowych lub propagacyjnych, w ramach widoku całej lub części wydarzeń organizowanych w ciągu Dolnych Vítkovic organizatorem, czyli Dolny obszar Vítkovice , z.s. i / lub jego podwykonawców. Zgoda na wykorzystanie wizerunku lub podobizny jest przyznawana zgodnie z tym przepisem organizatorom i wykonawcom na czas nieokreślony. Goście następnie biorą w uwagę, że w obszarze Dolnych Vítkovic można nabyć audio i / lub nagranych wizualnych dla celów, drukowania, wysyłania radiowego, telewizyj lub podobnych mediów. W tym celu goście wchodzący na teren Dolnych Vítkovic nadają organizatorom lub osobom wystawiającym audio i / lub nagranych wizualnych do druku, radia, telewizji lub podobnych mediów w sensie § 84 i nast. ust. nr. 89/2012 Sb., Kodeksu Cywilnego, z późniejszymi zmianami [dalej „Kodeks Cywilny“], zgodę na nabycie ich wizerunków, wideo, obrazów i nagranych audio i wideo, które dotyczą zwiedzających lub dotyczą ich osobistych wyrażań i zgadzają się z ich swobodnym korzystaniem i rozpowszechnianiem, bez żadnego ograniczenia w formie, zawartości i zakresu stosowania bez ograniczeń terytorialnych i bez limitu czasowego. Zgoda ta jest udzielana na czas nieokreślony.

MAKSYMALNA LICZBA OSÓB W GRUPIE:

- Zwiedzanie odbywa się w wymienionych terminach grupowo, nie przekraczając maksymalną liczebność zwiedzających na jednego przewodnika.
- Zwiedzający zobowiązani są do zapoznania się z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa i bezwzględnie ich przestrzegania, co potwierdzają własnym podpisem lub w przypadku osób nieletnich czyni to ich opiekun na formularzu **„BEZPEČNOST – Prohlášení o poučení“** [Bezpieczeństwo – deklaracja o zapoznaniu się z regulaminem] po uprzednim wypełnieniu wymaganych danych.

ZASADY OGÓLNE:

- Teren Dolnych Vítkovic jest swobodnie dostępny oprócz budynków technologicznych i sprzętu, do których wstęp jest zabroniony.
- Zwiedzający zobowiązany jest posiadać ważny bilet przez cały czas zwiedzania oraz przestrzegać postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie.
- Zwiedzający zobowiązuje się do stosowania się do poleceń przewodnika i do przebywania w jego towarzystwie przez cały czas zwiedzania oraz do ścisłego przestrzegania ustalonej trasy zwiedzania. Podczas zwiedzania należy zachować szczególną ostrożność.
- Podczas zwiedzania obowiązują surowy zakaz palenia i spożywania napojów alkoholowych.
- Przewodnik ma prawo nie wpuścić na teren zabytku (lub wyprosić podczas zwiedzania) osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, zakłócające porządek zwiedzania lub zagrażające bezpieczeństwu innych odwiedzających.
- Każda osoba przed rozpoczęciem zwiedzania otrzyma kask ochronny, jeśli wymaga to rodzaj wycieczki. Zwiedzający zobowiązany jest do właściwego wyregulowania systemu dopasowania tak, aby kask trzymał się stabilnie na głowie i zapięcia pasku pod broda [o ile jest częścią składową kasku] obniżającego ryzyko upadku lub utraty kasku. Kask ochronny należy mieć założony podczas całego zwiedzania, jeśli przewodnik nie postanowi inaczej.

ZABRANIA SIĘ WSTĘPU NA TEREN ZABYTKU:

- Osobom w wieku poniżej 15 lat bez towarzyszącego im opiekuna powyżej 18 roku życia.
- Osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz osobom mogącym zakłócać zwiedzanie lub porządek publiczny itp.
- Zwiedzającym w mocno zanieczyszczonej odzieży, nieodpowiednim stroju lub obuwiu [buty na obcasach, sandały itp.]. Zalecamy obuwie sportowe.

ZWIEDZAJACY ZOBOWIĄZUJA SIĘ DO:

- Stosowania się do poleceń i instrukcji przewodnika lub właściciela dotyczących bezpieczeństwa zwiedzających oraz ochrony przedmiotów i eksponatów. Osoby nieosiągające się do poleceń i instrukcji będą wyproszone bez możliwości otrzymania zwrotu kosztów za bilet. Oprócz tego mogą wobec nich zostać zastosowane przewidziane prawem środki.
- Poruszania się wyłącznie po ustalonej i wyznaczonej trasie w towarzystwie przewodnika.
- Stosowania się do poleceń przewodnika i przestrzegania instrukcji i zaleceń umieszczonych na znakach i tablicach bezpieczeństwa.
- Przstrzegania i szanowania znaków drogowych na całym obszarze i parkowania tylko w miejscach wyznaczonych.
- Zachowania podwyższonej ostrożności podczas poruszania się na terenie zabytku ze względu na występujące tu różnice w poziomach powierzchni, nierówne powierzchnie, niskie stropy itp.
- Respektowania przepisów ogłoszenia alarmu, usytuowanych na widocznym miejscu, w przypadku pożaru słuchać instrukcji osób odpowiedzialnych za ewakuację. Korzystać z informacji o znakach ewakuacyjnych i wyjściach ewakuacyjnych.
- Stosowania poleceń policji i osób odpowiedzialnych za ewakuację w przypadku sytuacji awaryjnych.
- Bezwzględnego informowania przewodnika o nagłej niedyspozycji zdrowotnej.
- Informowania przewodnika, animatora albo recepcji w przypadku wypadku albo sytuacji awaryjnej.
- Informowania przewodnika o naruszaniu regulaminu zwiedzania lub o sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu zwiedzających.

ZWIEDZAJACYM ZABRANIA SIĘ W SZCZEGÓLNOŚCI:

- Oddalania się od przewodnika i grupy oraz poruszania się poza ustaloną trasą.
- Zakłócania hałasem pracy przewodnika lub w inny sposób powodować uciążliwość dla pozostałych zwiedzających.
- Zachowywania lub wykonywania czynności stanowiących zagrożenie dla życia lub zdrowia.
- Wnoszenia i spożywania jakichkolwiek napojów alkoholowych lub innych substancji odurzających. Następnie też nie wolno wnosić broni i niebezpiecznych przedmiotów. Substancje, które są używane jak urządzenie zapalające oraz substancje, które mogą spowodować pożar.
- Paleniu we wszystkich budynkach na terenie Dolnych Vítkovic.
- Wyrzucania śmieci i gum do zucia poza kosze na śmieci.
- Zrzucania jakichkolwiek przedmiotów z trasy zwiedzania.
- Nadużywania ochrony przeciwpozarowej i sprzętu ochrony przeciwpozarowej.
- Jazdy na rolkach, hulajnogach, rowerach lub innym sprzęcie sportowym we wszystkich budynkach na terenie Dolnych Vítkovic.
- Poruszania się na terenie zabytku z psami puszczonymi luzem lub innymi zwierzętami [za zwierzęta ponosi odpowiedzialność właściciel].
- Ingerowania w instalacje i inne urządzenia elektryczne lub mechaniczne [niebezpieczeństwo porażenia prądem, poparzenia itp.], pociągania za stalowe liny i inne przedmioty, wkładania kończyn i innych części ciała w niebezpieczne miejsca [wskępie, ciasne miejsca, do przestrzeni wokół wszelkich drążków i lin], nieuzasadnionego używania środków i urządzeń przeciwpozarowych.
- Wychylania się, przekraczania lub pokonywania w jakikolwiek sposób balustrad ochronnych lub barierek i taśm wyznaczających trasę zwiedzania oraz podnoszenia dzieci lub pomagania im w wchodzeniu na konstrukcje, balustrady ochronne lub barierki i taśmy wyznaczające trasę zwiedzania [niebezpieczeństwo upadku osób lub przedmiotów z wysokości, zderzenia się z konstrukcją lub innymi przedmiotami itp.].
- Zakłócania w jakikolwiek sposób pracy przewodnika, przemieszczania urządzeń i eksponatów, wnoszenia eksponatów lub innych przedmiotów z terenu zabytku oraz niszczenia mienia właściciela zabytku.
- Na terenie Dolnych Vítkwoic obowiązują surowy zakazu nielegalnego handlu biletami. Dotyczy to biletów zakupionych w poszczególnych ekspozycjach administrowanych przez zarządcę, a także biletów zakupionych na imprezy odbywające się na terenie Narodowego Zabytku Kultury Důl Hlubina, koksovny a vysoké pece Vítkovických železáren.

VISITING RULES

Dear visitors,

Dear visitors,

welcome to the area of Dolní Vítkovice, a national cultural and industrial monument where you can, apart from the tour routes, also visit Bolt Tower, Small World of Technology – U6, Big World of Technology - Science and Technology Centre, Multifunctional Hall Gong and Mine Hlubina area. Although our primary goal is to provide you with the best possible experience and personal comfort, we are compelled to restrict your movement by applying certain limitations in the interest of your safety and with regard to the nature of the area. Please, read the text of this Visiting Rules and respect and follow the rules for your safety and the safety of your children. We wish you a pleasant visit and many positive moments during the encounter with the history of industry.

Management of the Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s.

By purchasing a ticket or receiving an identification bracelet you as a visitor conclude a contract between the visitor and Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s., an Association of Legal Entities, ID: 75125285. The visitor hereby agrees to follow the instructions of The Visiting Rules throughout the entire area. The visitor takes part in the tour explicitly on his/her own responsibility and in the case of children under 15 years of age, on the responsibility of the person accompanying the children [a guide assumes no responsibility]. The tour of the area is possible only with a guide. A barrier-free tour is the Tour of Blast Furnace with an extension. In case of schools, 20 people under 15 years of age must be accompanied by at least one supervising pedagogical person.

By entering the premises of Dolní Vítkovice a visitor agrees, without further notice, with a free use of their picture or portrait as part of any picture recording, transmission or production of an event organized in the premises of Dolní Vítkovice for commercial or promotional purposes within the depiction of a whole or part of the event organized by the organizer in the premises of Dolní Vítkovice, i.e. Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s. and/or by its contractual partners. By this regulation, visitors agree with their picture or portrait use by the organizer and its contractual partners for an unlimited period of time. Furthermore, visitors take into account sound and/or picture recordings for press, radio, TV or other broadcasting may be made in the premises of Dolní Vítkovice. For these purposes visitors by entering the premises of Dolní Vítkovice agree with the organizer, or the persons making sound and/or picture recordings for the purposes of press, radio, TV or other broadcasting, according to § 84 and thus following Law 89/2012 of Legal Code, Civil Code, in its valid wording [hereafter "Civil Code"] using their portrait, picture shots and picture and sound recordings related to the visitors or related to the manifestation of a personal nature, and with their free use and propagation, and this without any limitation as far as the form, content and scale of use is concerned, without any territorial limitation and without any time limitation. This agreement is granted for an unlimited period of time.

CAPACITY OF GROUPS:

- The tours are realized in given times for number of persons assigned by capacity of individual tours
- Each visitor is obliged to become acquainted with the Visiting Rules and accept them and in case it is required by the character of the tour confirms by his/her own signatures or respectively by a signature of the legal representative **„SAFETY – Declaration of Instruction Form“** and to provide relevant information required in the form.

GENERAL RULES:

- The area of Dolní Vítkovice is open to general public except for unreconstructed technological buildings and facilities with a strict ban of entry.
- Each visitor must have a valid ticket and follow the rules set out in this Visiting Rules during the tour.
- Follow the instructions of the guide; proceed only when accompanied by a guide and along the route determined by a guide. It is also necessary to take extra care.
- Consumption of alcohol and smoking are strictly prohibited during the guided tours.
- Entry into the buildings in the area may be denied by a guide to persons [or they may be expelled from the tour] under apparent influence of alcohol, narcotics and to persons whose behaviour disrupts the guide´s commentary and threatens the safety of others.
- Each visitor of the tour route will receive a safety helmet and it is his/her duty to adjust individually the clamping mechanism of the safety helmet so as to ensure perfect stability of the helmet on the head. The visitor is obliged to wear this safety helmet on his/her head for the entire duration of the tour, unless instructed otherwise by the guide. After the tour, the visitor is obliged to return the allocated safety helmet to the guide or at the guide service at designated place.

ENTRY INTO THE AREA IS FORBIDDEN TO:

- Persons under 15 years of age not accompanied by a responsible person over 18.
- Persons reasonably suspected of drunkenness or the use of addictive narcotics or to persons whose visit could disrupt public order, etc.
- Visitors who are wearing heavily soiled, insufficient or otherwise inappropriate clothes or inappropriate shoes [high heel shoes, sandals, etc.]. Sturdy closed-toed shoes are recommended.

VISITORS ARE OBLIGED TO:

- Follow the instructions and orders of the guide and the operator issued in the interest of safety of visitors and protection of facilities and exhibits. When disobeying these instructions, the visitors will be expelled without compensation of the admission. Furthermore, they can be in the risk of prosecution according to the generally binding legal regulations.
- Move only on designated and marked roads or routes, and only accompanied by a guide.
- Follow the instructions given implicitly by a guide and observe the warnings and information written on the safety tables and signs.
- Pay sufficient attention while walking; pay extra attention to the different floor levels in the area, uneven surfaces, and profiles with limited clearness, etc.
- Follow the Fire Alarm Directives, situated at the visible places in the buildings, in case of fire and follow the advices of people managing evacuation. Use information and fire signs indicating emergency exists to reach the safety place.
- Report any momentary ailments immediately to the guide.
- Report emergency of any injury or accident to the guide, animator or at the reception.
- Report a violation of the Visiting Rules or situations threatening the safety of visitors to the guide.

THE VISITORS ARE IN PARTICULAR FORBIDDEN TO:

- Get away from the guide and the group of the tour, leave the restricted tour route.
- Interrupt the commentary of the guide or otherwise disturb the visitors during the tour.
- Behave or carry out such activities that could result in a threat to their health or life, resp. health and life of other people.
- Bring any alcoholic beverages or other narcotic or toxic substances, weapons and other dangerous equipments and further substances which can be used as ignition mean or use means which can cause fire.
- Smoke on the premises of the entire area.
- Throw garbage and chewing gums outside waste baskets
- Take down any objects from the tour routes.
- Misuse material means of fire protection and fire safety equipment.
- Use roller skates, scooters, bicycles and other means of transport or sport throughout the entire area.
- Move around the area with freely running dogs or other animals [the owner is responsible for the animal].
- Interfere to the wiring and other electric mains, machinery and other equipment [risk of electrical shock, burns, etc.], pull the wire ropes and other objects, put limbs and other body parts into dangerous areas [light, narrow or spaces with joining parts such as rotating elements, pulleys and ropes], misuse material means of fire protection and fire safety equipment.
- Lean over, climb over or otherwise overcome constructions, guard rails or chains restricting the tour route, lift up children or allow them to climb on structures, guard rails or chains, etc. [danger of falling, falling over, falling of persons from high or into deep places, objects falling on people, bumping into constructions and other objects, etc.].
- Interrupt the guided commentary with inappropriate behaviour, wilfully move equipment and exhibits, take the presented exhibits or parts of objects, or damage the property of the operator in any way.
- In the premises of Dolní Vítkovice it is strictly forbidden to illegally deal tickets, both tickets purchased in individual expositions run by the operator and/or tickets purchased for events taking place in the premises of the National Cultural Heritage Site of Důl Hlubina, the coke plant and blast furnace of the Vítkovice Steelworks.



VSTUP A VJEZD DO AREÁLU NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ!

NEZLETILÉ OSOBY JEN V DOPROVODU ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ!

VĚNUJTE ZVÝŠENOU POZORNOST NEROVNOSTEM TERÉNU V AREÁLU!

NEVSTUPUJTE NA KONSTRUKCE V AREÁLU!

NEVSTUPUJTE NA ÚZEMÍ MIMO VYHRAZENÉ LOKACE!

ZAKÁZ VSTUPU OSOBÁM, KTERÉ JSOU POD VLIVEM ALKOHOLU, NEBO JINÝCH NÁVYKOVÝCH LÁTEK!

NEVSTUPUJTE NA KONSTRUKCE V AREÁLU!

NEVSTUPUJTE NA ÚZEMÍ MIMO VYHRAZENÉ LOKACE!

ZAKÁZ VSTUPU OSOBÁM, KTERÉ JSOU POD VLIVEM ALKOHOLU, NEBO JINÝCH NÁVYKOVÝCH LÁTEK!



NEBEZPEČÍ PÁDU	NEBEZPEČÍ ZAKOPNUTÍ	NEBEZPEČÍ ÚRAZU
-----------------------	----------------------------	------------------------



ZÁKAZ KOUŘENÍ	ZÁKAZ ZBRANÍ	ZÁKAZ PSŮ
----------------------	---------------------	------------------



- Use of sharp objects
- Use of vehicles
- No wheelchair access
- Lean over, climb over or otherwise overcome constructions, guard rails or chains restricting the tour route, lift up children or allow them to climb on structures, guard rails or chains, etc. [danger of falling, falling over, falling of persons from high or into deep places, objects falling on people, bumping into constructions and other objects, etc.].
- Interrupt the guided commentary with inappropriate behaviour, wilfully move equipment and exhibits, take the presented exhibits or parts of objects, or damage the property of the operator in any way.
- In the premises of Dolní Vítkovice it is strictly forbidden to illegally deal tickets, both tickets purchased in individual expositions run by the operator and/or tickets purchased for events taking place in the premises of the National Cultural Heritage Site of Důl Hlubina, the coke plant and blast furnace of the Vítkovice Steelworks.

DOV