

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

areálu LANDEK PARK – Hornické muzeum

Vážení návštěvníci,

srdečně Vás vítáme v areálu LANDEK PARK, kde můžete mimo naučné stezky, výchozí uhelných slojí na povrch a venkovnici exponát navštívit také dlužní ekspozici jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v areálu Landek Park - Hornické Muzeum po komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořádané v areálu Landek Park - Hornické Muzeum pořadatelem, tj. Dolní oblasti VÍTKOVICE,z.s. a/nebo jeho smluvními partnery. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadatelé a jeho smluvním partnerům udělován na dobu neurčitou. Návštěvníci dále berou na vědomí, že v areálu Lanek Park - Hornické Muzeum mohou být pořízovány zvukové a/nebo obrazové záznamy po účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství. Za tímto účelem návštěvníci udělují vstupem do areálu Landek Park - Hornické Muzeum pořadatelé, resp. osobám pořízujícícm zvukové a/nebo obrazové záznamy po účely tskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství, ve smyslu § 84 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "občanský zákoník"), souhlas s pořízením jejich podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, které se návštěvníkům týkají nebo se týkají jejich projevu osobní povahy, a souhlasí s jejich volným použitím a šířením, a to bez jakéhokoli omezení ve formě, obsahu a rozsahu využití, bez jakéhokoli územního omezení a bez jakéhokoli časového omezení. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

Vedení Dolní oblast VÍTKOVICE, z.s.

Návštěvní vstupem do areálu Landek Park - Hornické Muzeum souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako soudčástí jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v areálu Landek Park - Hornické Muzeum po komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořádané v areálu Landek Park - Hornické Muzeum pořadatelem, tj. Dolní oblasti VÍTKOVICE,z.s. a/nebo jeho smluvními partnery. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadatelé a jeho smluvním partnerům udělován na dobu neurčitou. Návštěvníci dále berou na vědomí, že v areálu Lanek Park - Hornické Muzeum mohou být pořízovány zvukové a/nebo obrazové záznamy po účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství. Za tímto účelem návštěvníci udělují vstupem do areálu Landek Park - Hornické Muzeum pořadatelé, resp. osobám pořízujícícm zvukové a/nebo obrazové záznamy po účely tskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství, ve smyslu § 84 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "občanský zákoník"), souhlas s pořízením jejich podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, které se návštěvníkům týkají nebo se týkají jejich projevu osobní povahy, a souhlasí s jejich volným použitím a šířením, a to bez jakéhokoli omezení ve formě, obsahu a rozsahu využití, bez jakéhokoli územního omezení a bez jakéhokoli časového omezení. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

**KAPACITY SKUPIN:**

- Prohlídky jsou realizovány ve stanovených termínech po maximálně 20 osob [na jednoho průvodce]. V jedné prohlídkové skupině do expozice může být maximálně 40 osob (dva průvodci).
- Každý návštěvník je povinen se seznámit s bezpečnostními instrukcemi a akceptovat je.

**OBECNÁ PRAVIDLA:**

- Během prohlídky je každý návštěvník povinen mít u sebe platnou vstupenku a dodržovat pravidla uvedená v tomto návštěvním řádu.
- Uposlechout pokyny průvodce, pohybovat se pouze v doprovodu průvodce a po průvodcem vymezené trase. Zároveň je třeba dbát zvýšené opatrnosti. Návštěvníkům doporučujeme použít pevnou obuv.
- Během prohlídky platí přísný zákaz požívání alkoholu a zákaz kouření.
- VSTUP DO EXPOZICE** může být průvodcem odeřen osobám (případně mohou být s prohlídky vykázaní) pod zjevným vlivem alkoholu, drog a osobám, jejichž chování narušuje výklad průvodce a ohrožuje bezpečnost ostatních.
- Každý návštěvník dlužni ekspozice obdrží ochrannou příbvu, kterou je povinen používat po celou dobu prohlídky, pokud průvodce nestanoví jinak. Po ukončení prohlídky je návštěvník povinen přidělenou ochrannou příbvu vrátit průvodci.

**VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:**

- Osobám důvodně podezřelým z opilstosti nebo požití návykových látek či osobám, u nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek apod.

**NÁVŠTĚVNÍCI JSOU POVINNI:**

- Uposlechout pokyny a příkazy průvodce a provozovatele vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany objektů a exponátů. Při neuposlechnutí budou Tito návštěvníci vykázáni bez náhrady vstupného. Mimo to se vystavují nebezpečí postihu dle obecné závazných právních předpisů.
- Pohybovat se pouze po vymezených a označených komunikacích nebo trasách.
- Ridit se bezvýhradně pokmy vydanými průvodci a dbát výstrah a informací uvedených na bezpečnostních tabulkách a značkách.
- Věnovat dostatečnou pozornost při chůzi, dbát zvýšené pozornosti na v areálu se nacházející výškové rozdíly podlah, nerovnosti povrchů, snížené průchodné profily apod.
- Oznámit ihned v případě momentální zdravotní indispozice tuto skutečnost průvodci.
- Oznámit průvodci porušování návštěvního řádu nebo situace ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Při využití dětského hřiště v restaurace Harenda řídit se pokyny na ceduli umístěné v jeho bezprostřední blízkosti.
- Rozdělávat oheň pouze na místech k tomu určených a při jeho zakládání a hašení dbát zvýšené opatnosti.

**ZEJMÉNA JE NÁVŠTĚVNÍKŮM ZAKÁZÁNO:**

- Vzdalovat se od průvodce a prováděné skupiny, opouštět vymezenou prohlídkovou trasu.
- Rušit hlukem výklad průvodce nebo jinak znepříjemňovat návštěvníkům prohlídku.
- Provádět nemístné škádení a žerty, které by mohly mít za následek omezení zdraví nebo života.
- Nášet a požívat jakékoli alkoholické nápoje a jiné návykové látky.
- Kouřit v hornických expozicích a v bezpečnostním pásmu jámy K1.
- Manipulace s otevřenými ohněm s výjimkou míst k tomu určených.
- Odhazovat odpadky a žvýkačky mimo odpadkové koše.
- Shazovat jakékoliv předměty z prohlídkových tras.
- Jezdit na kolečkách bruslích, koloběžkách, jízdnicích kolech a jiných dopravních či sportovních prostředcích mimo vyznačené trasy.
- Pohybovat se v areálu s volně pobíhajícími psy nebo jinými zvířaty [za zvíře zodpovídá majitel].
- Zasahovat do elektroinstalací a jiných rozvodů, strojních a ostatních zařízení (nebezpečí úrazu el. proudem, popálení apod.), tahat za ocelová lana a jiné předměty, vkládat a zasahovat končetinami a jinými částmi těla do nebezpečných prostorů (těsná, úzká místa, prostory sblhající se či stěny např. otáčejících se prvků, kladek a lan), zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požární bezpečnostní zařízení.
- Nahýbat se, přelézat nebo jinak překonávat konstrukce, ochranná zábradlí nebo fětizky vymezející prohlídkovou trasu, zvedat děti či jim umožnit výstup na konstrukce, ochranná zábradlí nebo fětizky apod. (nebezpečí pádu, předpadnutí, propadnutí osob z výšky nebo do hloubky, pad předmětů na osoby, nárazu do konstrukce a jiných předmětů apod).
- Rušit nevhodným chováním výklad průvodce, světočné předměty, zařízení a výstavní exponáty, odnášet si z prohlídky vystavené exponáty, či části objektů či jakkoli poškozovat majetek provozovatele.
- Je přísně zakázáno vstupovat na exponáty povrchových expozic (dřlní stroje, výtzaže apod.).
- V areálu Landek Park - Hornické Muzeum je přísně zakázáno nelegálně obchodovat se vstupenkami, a to ať už se jedná o vstupenky zakoupené v jednotlivých expozicích spravovaných provozovatelem, nebo o vstupenky zakoupené na akce, které se konají v areálu Landek Park - Hornické Muzeum.

### PROVOZNÍ ŘÁD

areálu LANDEK PARK – Hornické muzeum

**TECHNICKÁ OPATŘENÍ:**

- Areál Landek Park, který je přístupný veřejnosti, je částečně vymezen pletem.
- Prostory nepřístupné pro veřejnost jsou viditelně označeny zákazem vstupu.
- Vstup do označených expozic je povolen jen s průvodcem a s platnou vstupenkou.
- Povrchové expozice a expozice fětizkových koupelen jsou přístupné i bez průvodce.
- Na exponáty umístěné ve venkovním prostoru je povolen vstup jen osobám starším 18-ti let a dětem v doprovodu osoby starší 18-ti let. O tomto opatření jsou návštěvníci informováni výstražnými tabulemi umístěnými v blízkosti těchto exponátů.
- V bezpečnostním pásmu jámy K1, což představuje okruh ve vzdálenosti 20 metrů od zasypané jámy, je zakázáno používání zdrojů otevřeného ohně.
- Parkovací plochy určené pro návštěvníky areálu jsou viditelně označeny. Mimo tyto plochy není parkování povoleno (s výjimkou nájemců).

**BEZPEČNOSTNÍ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ:**

- Areál Landek Park je přístupný veřejnosti denně od 8.00 hod. do 20.00 hod. s výjimkou návštěvníků restaurace Harenda u Barborky, lidové hospody, campu a sportovišť se a sportovišť se řídí vlastním provozním řádem.
- Před zahájením provozu v areálu provede určený zaměstnanec vizuální kontrolu stavu budov, veřejně přístupných prostor včetně vybavení a komunikací.
- Zaměstnancí konající službu v areálu musejí být vybaveni visáčkou se jménem a funkcí.
- Zjištěné závady z provedené kontroly před zahájením provozu areálu musejí být projednány s ředitelem areálu, příp. pracovníkem správy majetku, který stanoví další postup k jejich odstranění.
- V případě zjištění havarijního stavu nebo závazné závady musí být prostor viditelně označen a musí být neprodleně zahájeno odstraňování havarijního stavu nebo závady.
- Autá vjíždějící do areálu musejí být odstavena na vyznačených plochách. Mistr provozu, příp. jiný pověřený zaměstnanec, zajistí, aby auta odstávaná mimo vymezené plochy byla neprodleně přeřistiána na parkoviště.
- Všichni zaměstnanci jsou povinni dbát na ochrnu majetku, aby nedocházelo k jeho poškozování, ničení nebo ztrátám.
- V případě mimořádných událostí jsou zaměstnanci povinni ihned informovat své nadřízené, kteří dle potřeby zajistí informovanost příslušných orgánů státní správy.
- Před ukončením odpolední směny pověřený zaměstnanec provede kontrolní pochůzku areálu a výsledek zapisje do příslušné knihy kontrol.
- V bezpečnostním pásmu jámy K1, což představuje okruh ve vzdálenosti 20 metrů od zasypané jámy, je zakázáno používání zdrojů otevřeného ohně.
- Parkovací plochy určené pro návštěvníky areálu jsou viditelně označeny. Mimo tyto plochy není parkování povoleno (s výjimkou nájemců).

### REGULAMIN ZWIEDZANIA

obszaru LANDEK PARK – Muzeum górnicze

Szanowni Panstwo,

Szanowni Zwiedzajcy, serdecznie Panstwa witamy na terenie LANDEK PARK, gdzie moga Panstwo objrzec oprócz turystycznej trasy naukowej, wychodni złóz wegla na powierzchnie oraz eksponatów w plenerze równiez ekspozycje górnice oraz unikatowa ekspozycje ratownictwa górniczego. Chociaz prymarjne dazymy do tego, by odnieśli Panstwo jak najwieksze przezycie oraz zapewniłi Panstwu komfort zwiedzania, musimy w ramach zapewnienia bezpieczenstwa oraz ze wzgledu na charakter obszaru znacsiowo ograniczyc dostęp do niektórych miejsc. Prosimy wiecez wszystkich zwiedzających do zaznajomienia się z postanowieniami Regulaminu zwiedzania w celu zapewnienia bezpieczenstwa sobie samym oraz dzieciom, przyjacielom i oraz przestrzegać. Zyczymy przyjemnego zwiedzania.
Kierownictwo stowarzyszenia Dolny obszar Vítkovice
Zakupem biletu zostanie zawarta miédy zwiedzającym oraz Dolnym obszarem Vítkovice, stowarzyszeniem osób prawnych, REGON 75125285, umowy o zwiedzaniu. Zwiedzający zobowiazany jest na podstawie tej umowy przestrzegać na terenie LANDEK PARK oraz swysokich ekspozycji następujace postanowienia Regulaminu zwiedzania.
Zwiedzający uczestniczy w zwiedzaniu wyklacnie na własna odpowiedzialnosć a dzieci poniżej 15 lat na odpowiedzialnosć osoby towarzyszące (przewodnik nie przyjmuje odpowiedzialnosci).
Ekspozycje górnicza oraz ekspozycje ratownictwa górniczego mozna zwiedzic jedynie z przewodnikiem. TRASA JEST CZESCIOWO DOSTOSOWANA DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH. Dla wycieczek szkolnych obowiazuje, ze na kazdych 20 osób młodszych 15 lat musi być przynajmniej jeden pedagog czy osoba nadzorujaca.

Goście wchodzący na teren Landek Park – Muzeum górnice zgadzają się bez uprzedzenia, z bezplatnym korzystaniem z ich obrazu lub portretu jako części jakiegokolwiek nagrywania wideo, transmisji lub produkcji imprez odbywających się na terenie Landek Park - Muzeum górnice w celach handlowych lub propagacyjnych, w ramach widoku całej lub części wydarzeń organizowanych w ciągu Landek Park – Muzeum górnice organizatorem, czyli Dolny obszar Vítkovice z.s. / lub jego podmiotów powoławanych. Zgoda na wykorzystanie wizerunku lub podobizny jest przyznawana zgodnie z tym przepisem organizatorom i wykonawcom na czas nieokreślony. Goście następnie biorą w uwage, że w obszarze Landek Park – Muzeum górnice mozna nagryć audio i / lub nagrać wizualnych dla celów drukowania, wysytania radiowego, telewizji lub podobnych mediów. W tym celu goście wchodzący na teren Dolnych Vítkovic nadjają organizatorom lub osobom wystawiającym audio i / lub nagrań wizualnych do druku, radia, telewizji lub podobnych mediów, w sensie § 84 i nast. ust. nr. 89/2012 Sb., Kodeksu Cywilnego, z późniejszymi zmianami (dalej „Kodeks Cywilny”), zgodę na nabycie ich wizerunków, wideo, obrazów i nagrań audio i wideo, które dotyczą zwiedzających lub dotyczą ich osobistych wyrażeń i zgadzają się z ich swobodnym korzystaniem i rozpowszechnianiem, bez żadnego ograniczenia w formie, zawartości i zakresu stosowania bez ograniczeń terytorialnych i bez limitu czasowego. Zgoda ta jest udzielana na czas nieokreślony.

**LICZEBNOŚĆ GRUP:**

- Zwiedzanie odbywa się w określonych czasach w grupach liczących maksymalnie 20 osób [na jednego przewodnika]. Jedna grupa zwiedzająca ekspozycje może liczyć maksymalnie 40 osób (na dwóch przewodników).
- Každý zwiedzający zobowiązany jest do zaznajomienia się z instrukcjami bezpieczeństwa oraz dotrzymywania ich.

**OGÓLNE ZASADY:**

- Podczas zwiedzania każdy zwiedzający powinien mieć przy sobie ważny bilet wstępu i przestrzegać zasady Regulaminu zwiedzania.
- Przestrzegać instrukcje i polecenia przewodnika, poruszac się tylko pod nadzorem przewodnika oraz po trasie wskazanej przez przewodnika. Również dotrzymwać szczególną ostrożność. Zwiedzającym załecamy zwiedzać ekspozycje w wytrzymałym obuwiu.
- Podczas zwiedzania zobowiazuje ścisly zakaz picia alkoholu oraz palenia papierosów.
- Zwiedzanie ekspozycji moze przewodnik odmówić (ewentualnie wykluczyc) podczas zwiedzania) osobom pijanym lub będącym pod wpływem narkotyków lub osobom, które zaktóćają wyklad przewodnika czy zagrazają bezpieczenstwu innych zwiedzających.
- Každý zwiedzający ekspozycje górnicza otrzyma kask ochronny, który moze zdjac dopiero po zakonczenu zwiedzania lub z zwoleniem przewodnika. Po ukonczeniu zwiedzania kazd zwiedzający powinien oddac kask przewodnikowi.

**WĘSCIE DO LANDEK PARK LUB EKSPOZYCJI JEST ZABRONIANY:**

- Osobom pijanym lub będącym pod wpływem narkotyków lub osobom, u które moglyby zakłócac porzadek publiczny itp.

**ZWIEDZAJACY ZOBOWIAZANI SA:**

- Przestrzegać instrukcje i polecenia przewodnika lub zarzadczy wydaných w celu zapewnienia bezpieczenstwa zwiedzających oraz ochrony obiektów i eksponatów. W razie ich nieprzestrzegania będą konkretni zwiedzający wykluczeni bez możliwości zwrotu kosztów wstępu. Ponadto grozi im kara według przepisów prawa.
- Poruszac się tylko w wyznaczonych miejscach lub po wyznaczonych trasach.
- Bezwarunkowo przestrzegać polecenia przewodnika, traktowac powaznie przestrogi oraz informacje na tablicach lub znakach bezpieczenstwa.
- Poruszac się ostroznie a podczas zwiedzania uwazac na zmieniającą się wysokość podłogi, nierównosci nawierzchni, obnizone sulity itp.
- Niezwtocznie powiadomic przewodnika o ewentualnej indispozycji zdrowotnej.
- Niezwtocznie informowac przewodnika o naruszeniu Regulaminu zwiedzania oraz sytuacjach stanowiących zagrozenie bezpieczenstwa
- Podczas korzystania z boiska dla dzieci w poblizu restauracji Harenda kierowac się zleceniami na tablicy znajdujacej się obok boiska.
- Rozpalac ogniska wyklacnie na wyznaczonych miejscach oraz rozpalac i gasic ognisko z szczególną ostroznością w celu eliminacji zagrozenia pozarowego.

**ZWIEDZAJACYM JEST SZCZEGÓLNIIE ZABRONIONE:**

- Oddalac się od przewodnika lub grupy zwiedzających, opuszczac wyznaczoną trasę zwiedzania.
- Przetguszac wyklad przewodnika lub w inny sposób zaktóćac zwiedzanie.
- Niestosownie się zachowywac oraz robic żarty i sztuczki, które mogly by stanowic zagrozenie zdrowia lub życia.
- Wnosic oraz konsumowac jakiegokolwiek napoje alkoholowe lub inne środki narkotykowe.
- Palic w ekspozycjach górnicznych oraz w strefie zabezpieczenia jamy K1.
- Manipulowac z ogniem z wyjatkiem miejsc do tego przeznaczonych.
- Wyrzucac śmieci oraz gumy do zucia na inne miejsca niz do koszy na śmieci.
- Zrzac jakiegokolwiek przedmioty z tras zwiedzania.
- Poruszac się na ływorolkach, hulajnogach, rowerach, innych środkach transportu czy na dalszym sprzecie sportowym poza wyznaczonymi trasami.
- Poruszac się w LANDEK PARK z psami nie będącymi na smyczy lub innymi zwierzętami bez odpowiedniego zabezpieczenia [za zwierze odpowiada wtaósciel].
- Manipulowac z instalacja elektryczną lub innymi sieciami dystrybucyjnymi, urządzeniami i maszynami (niebezpieczenstwo urazu pradem elektrycznym, popalenia itp.), pociagac za liny stalowe lub inne przedmioty, wkładac kończyny lub inne części ciała w niebezpieczne miejsca (ciasne, wąskie miejsca, miejsca zbiegających się części, np. obracających się elementów, bloków lub lin), bez powodu uzywac środków ochrony przeciwpozarowej oraz urządzenia przeciwpozarowe.
- Naklatnica się, przelazic lub w inny sposób przekonywac konstrukcje, porzeczne ochrone albo łańcuchy wytwarzajace trase zwiedzania, dzwigac dzieci lub im umozliwiac poruszanie po konstrukcjach, poręczach ochronnych lub łańcuchach itp. (niebezpieczenstwo upadku, wywrocenia się, wpadnicie do głebi, uderzenie o konstrukcje lub inne przedmioty).
- Zaktóćac niesposobnym zachowaniem wyklad przewodnika, z własnej woli przemieszczac urządzenia oraz eksponaty, wymsic wystawione eksponaty lub części obiektów czy jakkolwiek niszczyć majetek zarzadczy.
- Szczególnie wabronione jest wchodzenie na ekspozaty ekspozycji w plenerze (maszynny górnice, podpory itp.).
- Na terenie Landek Park – Muzeum górnice obowiazuje surowy zakazu nielegalnego handlu biletami. Dotyczy to biletów zakupionych w poszczególnych ekspozycjach administrowanych przez zarzadcę, a także biletów zakupionych na imprezy odbywajace się na terenie Landek Park – Muzeum górnich.

### REGULAMIN EKSPLOATACJI

obszaru LANDEK PARK – Muzeum górnicze

**POSTANOWIENIA TECHNICZNE:**

- Landek Park przeznaczony do zwiedzania jest czesciowo ograniczony pletem.
- Tereny niedostepne dla zwiedzających są na widocznych miejscach oznaczone tablicami wstep wbroniony.
- Węjscie do oznaczonych ekspozycji jest dozwolony tylko z przewodnikiem oraz ważnym biletem wstępu.
- Ekspozycje w plenerze oraz ekspozycje lazienek łańcuchowych mozna zwiedzic także bez przewodnika.
- Na eksponaty w plenerze jest dozwolony wstep tylko osobom nad 18 lat wieku i dzieciom pod nadzorem osoby nad 18 lat wieku. O tym postanowieniu są zwiedzający poinformowani na tablicach ostrzegawczych w poblizu danych eksponatów.
- W strefie zabezpieczenia jamy K1, która wyznacza okrag o średnicy 20 metrów od zasypanej jamy, zabronione jest rozpalenie i manipulacja z ogniem.
- Parkingi przeznaczone dla zwiedzających są oznaczone na widocznych miejscach. Parkowanie poza tymi parkingami jest niedozwolone [nie dotyczy osob wynajmujących dane miejsca].

**POSTANOWIENA DOT. BEZPIECZENSTWA I ORGANIZACJI:**

- Landek Park mozna zwiedzac codziennie od goda 8:00 do 20:00 z wyjatkiem gości restauracji Harenda u Barborki, karczmy ludowej, kempingu oraz obiektów sportowych. Dzialalnosc kempingu oraz obiektów sportowych przebiega na podstawie odrebnych regulaminów.
- Przed otwarciem Landek parku dla zwiedzających, określony pracownik przeprowadzi kontrolę wizualną stanu budynków i miejsc dostępnych dla zwiedzających, lcznie z wyposaženiem oraz kontrolę dróg dojazdowych w ramach Landek parku.
- Pracownicy na danej zmianie są wyposazeni legitymacja ze swymi danymi (imie i nazwisko, stanowisko).
- Uszkodzenia stwierdzone na podstawie przeprowadzonej kontroli przed otwarciem Landek parku muszą być omówione z dyrektorem, ewent. z pracownikiem zarzadzania majątkiem, który podejmie dalsze dzialania w celu eliminacji uszkodzeń.
- W razie stwierdzenia stanu awaryjnego lub znacznych uszkodzeń, musi być wól teren widocznie oznaczony oraz beztwocznie rozpoczete naprawy stanu awaryjnego lub uszkodzeń.
- Samochody wjezdzajace na teren Landek parku musza być zaparkowane na wyznaczonych miejscach. Kierownik eksploatacji, ewent. inny określony pracownik zapewni, by samochody zaparkowane poza wyznaczonymi miejscami byly niezwłocznie przemieszczone na parking.
- Wszyscy pracownicy zobowiazani są do ochrony majątku, by nie dochodzilo do jego uszkodzania, niszczenia lub stratom.
- W razie nadzwyczajnych wydarzeń są pracownicy zobowiazani natychmiast powiadomic swych przełożonych, którzy według konkretnej sytuacji poinformują odpowiednie organy publiczne.
- Przed ukonczeniem popołudniowej zmiany określony pracownik przeprowadzi kontrolę Landek parku a wyniki zapisze do ksiązki kontroli.

### VISITING RULES

of LANDEK PARK - Mining Museum

Dear visitors,

welcome to LANDEK PARK where you can walk along an educational trail, visit coal seam surface exits and see the outside exhibits as well as visit a coal mine exposition and a unique exposition of mining rescue work. Although it is our priority to present you with the best possible experience and personal comfort, we are forced to limit your access inside the premises in order to maintain your safety. Please, read the following Visitor Regulations and respect and follow them in order to maintain your and your children's safety. We wish you a pleasant tour.

Association of Dolni VÍTKOVICE Management

By purchasing a ticket you close a tour contract between yourself and Dolni VÍTKOVICE, common-interest association of legal entities, IČ: 75125285. Visitors thus contract to keep Visitor Regulations inside the whole premises and in the exhibitions. By setting off on a tour visitors take full responsibility for their well-being and in case of children under 15 it is their supervisors' (a guide does not take over such responsibility). The mining exposition and exposition of mining rescue work tour is only possible with a guide. ONLY PART OF THE ROUTE IS WHEELCHAIR ACCESSIBLE. Schools are obliged to have at least 1 adult teacher-supervisor for every 20 pupils under the age of 15.

By entering the premises of Landek Park - Mining Museum a visitor agrees, without further notice, with a free use of their picture or portrait as part of any picture recording, transmission or production of an event organized in the premises of Landek Park - Mining Museum for commercial or promotional purposes within the depiction of a whole or part of the event organized by the organizer in the premises of Landek Park - Mining Museum, i.e. Dolni oblast VÍTKOVICE, z.s. and/or by its contractual partners. By this regulation, visitors agree with their picture or portrait use by the organizer and its contractual partners for an unlimited period of time. Furthermore, visitors take into account sound and/or picture recordings for press, radio, TV or other broadcasting may be made in the premises of Dolni Vítkovice. For these purposes visitors by entering the premises of Dolni Vítkovice agree with the organizer, or the persons making sound and/or picture recordings for the purposes of press, radio, TV or other broadcasting, according to § 84 and thus following Law 89/2012 of Legal Code, Civil Code, in its valid wording [hereafter "Civil Code"] using their portrait, picture shots and picture and sound recordings related to the visitors or related to the manifestation of a personal nature, and with their free use and propagation, and this without any limitation as far as the form, content and scale of use is concerned, without any territorial limitation and without any time limitation. This agreement is granted for an unlimited period of time.

**GROUP CAPACITIES:**

- Tours take place on fixed terms for up to 20 people [per one guide]. Up to 40 people are allowed in one tour group to the exposition [two guides].
- Every visitor must read and follow the safety instructions.

**GENERAL RULES:**

- During each tour visitors must carry a valid ticket and follow the rules of Visitor Regulations.
- Follow guides' instructions and guide-marked paths. It is essential to be careful and to wear appropriate footwear.
- During tours it is forbidden to drink alcohol or smoke.
- Guides may deny ENTRY INTO THE EXPOSITION to visitors [or may banish them from tours] if under apparent influence of alcohol, drugs and to people whose behaviour disturbs the guide's presentation or threatens others' safety.
- All visitors to the mining exposition get protective hard hats which they are obliged to use for the whole tour time unless otherwise decided by the guide. **ENTRY INTO THE PREMISES AND EXPOSITIONS IS FORBIDDEN:**
- To visitors apparently under the influence of alcohol or drugs or to visitors whose presence might disturb public order.

**VISITORS ARE OBLIGED:**

- To follow guides' and staff's instructions and orders issued in the safety interests of visitors and for the protection of buildings and exhibits.
- Follow marked out paths and trails.
- Follow guides' instructions and pay attention to warnings and information on the safety signs and posts.
- Tread carefully and pay careful attention to different heights of flooring, surface bumpiness, lowered door bressumers etc.
- Inform a guide immediately of a momentary health indisposition.
- Inform a guide of any violation of Visitor Regulations or a situation threatening visitors safety.
- When using the children's playground near the Harenda restaurant, follow the instructions on the sign there.
- Only set a camp fire at designated places and to be cautious when setting and extinguishing the fire.

**VISITORS ARE OBLIGED TO:**

- Follow the instructions and orders of the guide and the operator issued in the interest of safety of visitors and protection of facilities and exhibits. When disobeying these instructions, the visitors will be expelled without compensation of the admission. Furthermore, they can be in the risk of prosecution according to the generally binding legal regulations.
- Move only on designated and marked roads or routes, and only accompanied by a guide.
- Follow the instructions given implicitly by a guide and observe the warnings and information written on the safety tables and signs.
- Pay sufficient attention while walking; pay extra attention to the different floor levels in the area, uneven surfaces, and paths with limited cleareness, etc.
- Follow the Fire Alarm Directives, situated at the visible places in the buildings, in case of fire and follow the advices of people managing evacuation. Use information and fire signs indicating emergency exists to reach the safety place.
- Report any momentary ailments immediately to the guide.
- Report emergency of any injury or accident to the guide, animator or at the reception.
- Report a violation of the Visiting Rules or situations threatening the safety of visitors to the guide.

**VISITORS ARE ESPECIALLY FORBIDDEN TO:**

- Retreat from the guide and the tour group or deviate from the marked out tour route.
- Disturb the guides' presentations by noise or otherwise aggravate the tour.
- Tease and joke inappropriately that might result in health or life harm.
- Bring and use any kind of alcoholic drinks and other drug substances.
- Smoke in the mining expositions and in the K1 pit safety lane.
- Handle an open fire except for at designated places.
- Discard litter and chewing gums other than in litterbins.
- Throw objects from tour routes.
- Roller-skate, scooter, cycle or ride or drive any other means of transport outside marked out routes.
- Walk unaccompanied dogs or other animals [the animal owner is responsible for the animal].
- Middle with the electrics and other cabling, machinery and other equipment [danger of electric current injury, burning etc], pull steel ropes and other objects, insert arms, legs or other body parts into dangerous spaces [light, narrow spaces, convergent parts spaces eg. revolving elements, pullings and ropes], misuse fire protection means and equipment.
- Lean over, climb over or otherwise overcome structures, protective railings or chains marking out tour routes, lift children or enable them to reach structures, protective railings or chains etc [danger of falling or falling over or falling through, hitting structures or other objects etc].
- Disturb guides' presentation by inappropriate behaviour, willfully move devices and exhibits, take exhibits out of the exhibition, or object parts or otherwise damage the property.
- It is strictly forbidden to climb surface exhibition exhibits [mining machinery, reinforcements etc].
- In the premises of Landek Park - Mining Museum it is strictly forbidden to illegally deal tickets, both tickets purchased in individual expositions run by the operator and/or tickets purchased for events taking place in the premises of the Landek Park - Mining Museum.

### PREMISES REGULATIONS

of LANDEK PARK - Mining Museum

**TECHNICAL REGULATIONS:**

- The Landek Park premises open to public is partly marked out by a fence.
- Publicly inaccessible premises are visibly marked out with no entry.
- Entry into marked out expositions is only allowed with a guide and a valid ticket.
- Surface expositions and a chain bathrooms exposition are accessible without a guide.
- Entry into expositions placed outside is only allowed to people over 18 years of age and to children supervised by an adult. Warning posts located in the close vicinity of these exhibits inform visitors about this regulation.
- In K1 pit safety lane, which is a circuit of 20 metres from the filled pit, it is forbidden to use sources of open fire.
- Parking areas designated for visitors are visibly marked out.
- It is not allowed to park elsewhere [with the exception of tenants].

**SAFETY AND ORGANIZATION REGULATIONS:**

- Landek Park is open to public daily from 8.00 to 20.00, except for the Harenda u Barborky restaurant visitors, folk pub, camp and sports grounds. The camp and sports grounds follow their own regulations.
- Prior to the opening hours the staff carry out a visual check up of the state of the buildings, publicly accessible areas, including the equipment and paths.
- On duty staff must wear a name and job title tag.
- Any detected defects must be discussed with the premises manager, or property management worker, before the opening hours, who then determines further steps leading to the defects' removal.
- In case of an emergency state or a serious malfunction the place must be visibly marked out and the emergency state must be immediately dealt with.
- On entering the premises guests must be parked at designated places. On duty staff, or other authorized personnel, makes sure that cars parked other than at designated places are immediately moved to car parks.
- All staff are obliged to protect the property and prevent its damage, destruction or losses.
- In case of special incidents the staff are obliged to immediately inform their superiors who accordingly inform relevant governmental authorities.
- Before finishing the afternoon shift the staff carries out a check up round of the premises and writes the result down in the check-up book.



#### VSTUP A VJEZD DO AREÁLU NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ!

#### NEZLETILÉ OSOBY JEN V DOPROVODU ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ!

#### VĚNUJTE ZVÝŠENOU POZORNOST NEROVNOSTEM TERÉNU V AREÁLU!

#### NEVSTUPUJTE NA KONSTRUKCE V AREÁLU!

#### NEVSTUPUJTE NA ÚZEMÍ MIMO VYHRAZENÉ LOKACE!

#### ZÁKAZ VSTUPU OSOBÁM, KTERÉ JSOU POD VLIVEM ALKOHOLU, NEBO JINÝCH NÁVYKOVÝCH LÁTEK!

areálu LANDEK PARK – Hornické muzeum

